



LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS au sein de la COMMISSION DES USAGERS (CDU)



- La CDU :
- ▶ Veille au respect des droits des patients,
 - ▶ Contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la prise en charge des patients,
 - ▶ Analyse les réclamations adressées à la Direction.

Qu'est-ce qu'un Représentant des Usagers ?

C'est un bénévole, membre d'une association de santé qui a reçu un agrément santé par une commission nationale.

Il est désigné pour représenter TOUS LES USAGERS d'un établissement de santé. Il facilite l'expression des malades, favorise le dialogue et l'échange avec les professionnels de santé.

Le Représentant des Usagers est le « porte parole » des patients et de leurs proches

3 représentants des usagers sont membres de la CDU

Bernadette COQUET, Présidente de la CDU : bernadette.coquet@laposte.net - 06 52 71 29 49

Jean-Michel RIDEZ : jm.ridez1@orange.fr - 06 81 26 42 80

Dominique MATILE : letima51@hotmail.fr - 06 22 77 35 35

Pour contacter la Commission Des Usagers : commissiondesusagers@chu-reims.fr

Tél : **03 26 78 35 86**