



CHU DE REIMS



LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS au sein de la COMMISSION DES USAGERS (C.D.U)

La CDU : Veille au respect des droits des patients

Contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la prise en charge des patients

Analyse les réclamations adressées à la Direction



Qu'est-ce qu'un représentant d'usagers ?

C'est un **bénévole, membre d'une association de santé** qui a reçu un agrément santé par une commission nationale.

Il est désigné pour **représenter TOUS LES USAGERS** d'un établissement de santé. Il facilite l'expression des malades, favorise le dialogue et l'échange avec les professionnels de santé.

Le représentant des usagers est le «**porte parole**» des patients et de leurs proches

4 représentants des usagers sont membres de la CDU.

Marie-Josée Baudry - Adresse mail : bmj273@orange.fr - Tél : 06 07 05 84 54
Association Visite des Malades en Etablissements Hospitaliers (VMEH).

Isabelle Keck - Adresse mail : keck.isabelle@wanadoo.fr - Tél : 06 16 77 72 65
Association Française des Syndromes de Marfan et Apparentés (Association Marfans).

Norbert Bigeat - Adresse mail : espaceligue51@ligue-cancer.net - Tél : 03 26 79 82 92
Association La Ligue contre le cancer - Comité de la Marne.

Dominique Gibout - Adresse mail : gibdom@hotmail.fr - Tél : 06 76 20 46 07
Association des Diabétiques de la Marne (AFD51)

Pour contacter la Commission Des Usagers : commissiondesusagers@chu-reims.fr
Tél : 03 26 78 35 86

*"Etablissement de proximité,
soins d'excellence"*

 www.chu-reims.fr