



ESPACE ÉCOUTE ET INFORMATION

**LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS** au sein  
de la **COMMISSION DES USAGERS (C.D.U)**



La CDU : Veille au respect des droits des patients,  
Contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la prise en  
charge des patients,  
Analyse les réclamations adressées à la Direction.

### Qu'est-ce qu'un représentant d'usagers ?

C'est un **bénévole, membre d'une association de santé** qui a reçu un agrément santé par une commission nationale.

Il est désigné pour **représenter TOUS LES USAGERS** d'un établissement de santé. Il facilite l'expression des malades, favorise le dialogue et l'échange avec les professionnels de santé.

Le représentant des usagers est le « **porte parole** » des patients et de leurs proches

4 représentants des usagers sont membres de la CDU.

**Bernadette COQUET** : bernadette.coquet@laposte.net - 06 52 71 29 49

**Dominique MATILE** : letima51@hotmail.fr - 06 22 77 35 35

**Damien DEVAUX** : damiendevaux@outlook.fr - 06 22 65 32 03

**Jean-Michel RIDEZ** : jm.ridez1@orange.fr - 06 81 26 42 80

Pour contacter la Commission Des Usagers : **commissiondesusagers@chu-reims.fr**

Tél : **03 26 83 25 91**