

MODE D'EMPLOI POUR RÉALISER VOTRE TELECONSULTATION

Lors de votre rendez-vous pour une téléconsultation Vous recevrez

Par courrier : une convocation

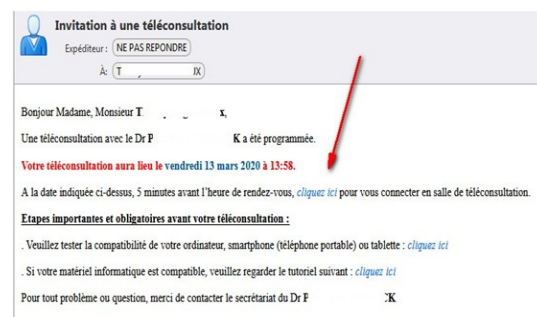
Par SMS : un rappel de rendez-vous dans lequel vous allez retrouver **la date, l'heure et le nom du médecin** qui assurera la téléconsultation ainsi que le lien sur lequel il faudra appuyer le jour de votre consultation

SURTOUT CONSERVER BIEN CE SMS, si votre téléconsultation se déroule via votre téléphone, sans lui la téléconsultation ne pourra pas avoir lieu.



Par messagerie via votre boîte mails : un rappel de rendez-vous dans lequel vous allez retrouver **la date, l'heure et le nom du médecin** qui assurera la téléconsultation ainsi que le lien sur lequel il faudra appuyer le jour de votre téléconsultation

SURTOUT CONSERVER BIEN CE MAIL, si votre téléconsultation se déroule sur votre PC, sans lui, la téléconsultation ne pourra pas avoir lieu



AFIN D'ANTICIPER LE BON DÉROULEMENT DE LA TÉLÉCONSULTATION

Merci de bien vouloir suivre les instructions pour vérifier la compatibilité de votre matériel

Etapes importantes et obligatoires avant votre téléconsultation :

. Veuillez tester la compatibilité de votre ordinateur, smartphone (téléphone portable) ou tablette : [cliquez ici](#)

. Si votre matériel informatique est compatible, veuillez regarder le tutoriel suivant : [cliquez ici](#)

Pour tout problème ou question, merci de contacter le secrétariat du Dr P K

Quelques consignes pour votre téléconsultation :

- Via la plateforme ODYS, à la prise de rendez-vous, vous recevrez un mail ou un SMS (si votre numéro de téléphone est renseigné) dans lequel vous trouverez un lien vous indiquant les instructions à suivre lors de votre téléconsultation
- Ce mail ou ce SMS est à conserver jusqu'au jour de la téléconsultation
- Votre téléconsultation peut se faire à partir d'un ordinateur ou d'un smartphone
- Privilégier les navigateurs Google Chrome, Mozilla Firefox ou Apple Safari. Les navigateurs *Microsoft Internet Explorer* ou *Edge* ne sont pas compatibles avec la plateforme
- Il vous sera possible d'échanger vos documents médicaux (résultats biologiques, radiologiques etc.) lors de votre téléconsultation avec le médecin via le bouton « envoyer un fichier »